

PHỤ LỤC II
TỔNG HỢP TRẢ LỜI NHỮNG KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG
ĐỐI VỚI CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUB ngày tháng năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị
1.	UBND xã Xuân Hải	Kiến nghị Sở Tư pháp có ý kiến Bộ Tư pháp sớm khắc phục lỗi chậm đồng bộ hồ sơ giữa hệ thống giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hiện nay, một số hồ sơ đã giải quyết xong trên hệ thống của Bộ Tư pháp nhưng người dân tra cứu trên Cổng Dịch vụ công để thanh toán trực tuyến không tìm thấy hồ sơ. Ngoài ra đề nghị điều chỉnh lại cách thức thu phí trực tuyến như trước đây (cho phép cán bộ tiếp nhận, trả kết quả có thể yêu cầu thực hiện thanh toán luôn ngay tại quầy tiếp nhận hồ sơ) để kịp thời xử lý đối với các hồ sơ lĩnh vực Tư pháp, nhất là nhóm hồ sơ chứng thực.
2.	UBND xã Diên Điền	Kiến nghị Sở Khoa học và Công nghệ xem xét cách tính tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình tính trên tổng hồ sơ được công bố trực tuyến toàn trình, không tính trên tổng hồ sơ tiếp nhận đối với những địa phương chưa chuyển giao chứng thực ra VP công chứng.
3.	UBND phường Nha Trang	Kiến nghị Sở Tư pháp hướng dẫn xử lý để đảm bảo quyền lợi cho các đối tượng yếu thế khi cần chứng thực chữ ký trên giấy ủy quyền (ủy quyền nhận chế độ trợ cấp hưu trí xã hội, nhận lương hưu...), giấy cam kết, giấy tờ cá nhân khác do chi phí phát sinh lớn khi chuyển giao thẩm quyền chứng thực bản sao từ bản chính và chứng thực chữ ký từ Chủ tịch UBND phường sang các tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn phường. Cụ thể: Thực hiện Quyết định số 15/2026/QĐ-UBND của UBND tỉnh, theo đó, chuyển giao thẩm quyền chứng thực từ Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã sang tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Việc này giảm tải áp lực xử lý hồ sơ chứng thực cho địa phương, tuy nhiên phát sinh khó khăn đối với các đối tượng người khuyết tật, người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn khi cần chứng thực chữ ký trên giấy ủy quyền (ủy quyền nhận chế độ trợ cấp hưu trí xã hội, nhận lương hưu...), giấy cam kết, giấy tờ cá nhân khác do chi phí phát sinh quá lớn.

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị
4.	UBND xã Anh Dũng	Kiến nghị Sở Tư pháp có ý kiến Bộ Tư pháp: Miễn phí (tính phí 0 đồng) đối với hồ sơ thuộc thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
5.	UBND xã Phước Hà	Đề nghị các sở, ban ngành cần tổ chức triển khai tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết tập trung để đảm bảo thực hiện đúng về quy trình, hạn chế lỗi kỹ thuật trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ cho công dân